

PARLAMENTUL ROMÂNIEI



Comisia economică, industrii și servicii
Nr.XX/205/20.04.2023

RAPORT

asupra propunerii legislative pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România

-L188/2023-

În conformitate cu prevederile art.70 din Regulamentul Senatului, republicat, Comisia economică, industrii și servicii, prin adresa nr. **L188/2023**, a fost sesizată de către Biroul permanent al Senatului, în vederea dezbaterii și elaborării raportului asupra *propunerii legislative pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România*, inițiată de Berea Cristinel-Gabriel - senator USR; Cernic Sebastian - senator USR; Dinică Silvia-Monica - senator USR; Ghica Cristian - senator USR; Ivan Dan - senator USR; Negoii Eugen-Remus - senator USR; Oprinoiu Aurel - senator USR; Spătaru Elena-Simona - senator USR; Trifan Raoul-Adrian - senator USR; Vicol Costel - senator USR; Vlad Sergiu Cosmin - senator USR; Zob Alexandru-Robert - senator USR; Dehelean Silviu - deputat USR.

Propunerea legislativă are ca obiect modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 68/2010, cu modificările ulterioare, în sensul instituirii obligației prestatorilor ca, în cazul reclamațiilor sau al solicitărilor de informații, să preia apelurile telefonice ale beneficiarilor, prin intermediul unui operator uman, în cel mult 5 minute de la inițierea acestora de către beneficiar.

Consiliul Legislativ a analizat propunerea legislativă și a avizat **favorabil** sub nr.286/22.03.2023.

Consiliul Economic și Social a avizat **favorabil** sub nr.1693/14.03.2023.

Comisia juridică, de numiri, disciplină, imunități și validări, Comisia pentru drepturile omului, egalitate de șanse, culte și minorități și Comisia pentru comunicații, tehnologia informației și inteligență artificială au avizat **favorabil** propunerea legislativă.

La dezbaterile asupra propunerii legislative au participat, în conformitate cu prevederile art. 63 din Regulamentul Senatului, republicat, reprezentanți din partea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

În ședința din 20 aprilie 2023, membrii Comisiei economice, industrii și servicii au analizat propunerea legislativă, avizele primite, amendamentele depuse și au hotărât, în unanimitatea de voturi a membrilor prezenți, să adopte **raport de admitere cu amendamente admise**, cuprinse în **anexa ce face parte integrantă** din prezentul raport.

Menționăm că amendamentele cuprinse în anexă sunt de competența decizională a Camerei Deputaților.

Comisia economică, industrii și servicii supune spre dezbateră și adoptare, Plenului Senatului, **raportul de admitere cu amendamente admise** și propunerea legislativă.

În raport cu obiectul de reglementare, propunerea legislativă face parte din categoria legilor **ordinare** și urmează a fi adoptată în conformitate cu prevederile art.76 alin.(2) din Constituția României, republicată.

Potrivit prevederilor art.75 alin.(1) din Constituția României, republicată și ale art.92 alin.(7) pct.1 din Regulamentul Senatului, republicat, **Senatul este prima Cameră sesizată.**

PREȘEDINTE,

Senator Daniel-Cătălin ZAMFIR



SECRETAR,

Senator Dănuț BICA



AMENDAMENTE ADMISE

La Propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România

Nr. crt	Text propunere legislativa	Amendamente admise	Observații
1.	Parlamentul adoptă prezenta lege	Parlamentul României adoptă prezenta lege	Pentru respectarea normelor de tehnică legislativă. Autori – senator Dan Ivan și senator Sergiu Vlad, Grup parlamentar USR Amendament adoptat în unanimitate de voturi.
2.	<p>Articol unic. - Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.366, din 1 iunie 2009, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 68/2010, cu modificările ulterioare, se completează după cum urmează:</p> <p>1. La articolul 27, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alin. (2¹), cu următorul cuprins:</p> <p>(2¹) În cazul reclamațiilor sau al solicitărilor de informații telefonice, prestatorii, prin intermediul unui operator uman, este obligat să preia apelurile în cel mult 5 minute de la inițierea</p>	<p>Art.I. - Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.366, din 1 iunie 2009, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 68/2010, cu modificările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:</p> <p>1. La articolul 27, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alin. (2¹), cu următorul cuprins:</p> <p>(2¹) În cazul reclamațiilor sau al solicitărilor de informații telefonice, prestatorii stabiliți în România, inclusiv cei prevăzuți la art. 4 alin. (2), prin intermediul unui operator uman, sunt obligați să preia apelurile în cel mult 5 minute din momentul</p>	<p><i>Amendament formulat în urma propunerilor primite din partea Autorității Naționale privind Protecția Consumatorilor.</i></p> <p>Autori – senator Dan Ivan și senator Sergiu Vlad, Grup parlamentar USR.</p> <p>Amendament adoptat în unanimitate de voturi.</p>

	acestora de către beneficiar.	selectării acestei opțiuni de către beneficiar. În caz de forță majoră, prevederile prezentului alineat sunt excluse de la aplicare.	
3.	<p>2. La articolul 28 alineatul (1), litera c) se modifica și va avea următorul cuprins:</p> <p>c) nerespectarea de către prestatori a obligațiilor prevăzute la art. 27 alin. (1), (2), (3), (4), cu o amendă de la 1000 la 5000 lei, iar nerespectarea obligațiilor prevăzute la art. 27 alin. (2¹), cu o amendă de la 50.000 la 100.000 lei.</p>	<p>2. La articolul 28 alineatul (1), litera c) se modifică și va avea următorul cuprins:</p> <p>c) nerespectarea de către prestatori a obligațiilor prevăzute la art. 27 alin. (1), (2), (3), (4), cu o amendă de la 1000 la 5000 lei.</p> <p>3. La articolul 28 alineatul (1), după litera c) se introduce o nouă literă, lit. c¹), cu următorul cuprins:</p> <p>c¹) nerespectarea de către prestatori a obligației prevăzute la art. 27 alin. (2¹), cu amendă de la 50.000 la 100.000 lei.</p>	<p>Conform observațiilor din avizul Consiliului Legislativ, la textul propus pentru art.28 alin.(1) lit.c), pentru o mai bună sistematizare a normelor, contravențiile vor fi prevăzute în două litere distincte ale alin.(1).</p> <p>Astfel, nerespectarea obligației nou introduse la art.27 alin.(2¹) va face obiectul unui punct distinct, marcat ca pct.3.</p> <p>Autori – senator Dan Ivan și senator Sergiu Vlad, Grup parlamentar USR.</p> <p>Amendament adoptat în unanimitate de voturi.</p>
4.	----	<p>4. La articolul 28 alineatul (5) se modifică și va avea următorul cuprins:</p> <p>(5) Prevederile prezentei ordonanțe de urgență se completează cu dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția art. 28, alin. (1), lit c) și lit.c¹).</p>	<p><i>Amendament formulat în urma propunerilor primite din partea Autorității Naționale privind Protecția Consumatorilor.</i></p> <p>Autori – senator Dan Ivan și senator Sergiu Vlad, Grup parlamentar USR.</p> <p>Amendament adoptat în unanimitate de voturi.</p>

5.	3. Prevederile prezentei legi vor produce efecte la șase luni de la publicarea în Monitorul Oficial al României.	Art. II – Prezenta lege intra în vigoare la 6 luni de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.	<p>Conform observațiilor din avizul Consiliului Legislativ.</p> <p>Autori – senator Dan Ivan și senator Sergiu Vlad, Grup parlamentar USR.</p> <p>Amendament adoptat în unanimitate de voturi.</p>
6.		Art. III – Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 366 din 1 iunie 2009, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.68/2010, cu modificările ulterioare, precum și cu modificările și completările aduse prin prezenta lege, va fi republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.	<p>Conform observațiilor din avizul Consiliului Legislativ.</p> <p>Autori – senator Dan Ivan și senator Sergiu Vlad, Grup parlamentar USR.</p> <p>Amendament adoptat în unanimitate de voturi.</p>